


ООО «МедГарант»
О.С. Митякова
«11» ноября 2021г.

Положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «МедГарант» (сеть медицинских центров «Здоровое поколение»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «МедГарант» и содержит порядок заключения, исполнения, расторжения договора, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются физическим лицам в ООО «МедГарант» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности. Сведения о соответствующей лицензии (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, место осуществления медицинской деятельности, наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа) размещены на официальном сайте ООО «МедГарант» www.zdorovoepokolenie42.ru, а так же на информационных стендах.

1.4. Перед заключением Договора на оказание платных медицинских услуг ООО «МедГарант» предоставляет гражданину в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Порядок заключения, исполнения и расторжения договора

2.1. До момента заключения договора Пациент/Заказчик знакомится с информацией о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, размещенной на официальном интернет сайте Исполнителя www.zdorovoepokolenie42.ru и на информационных стендах ООО «МедГарант», прейскурантом цен на медицинские услуги.

2.2. Договор/Дополнительное соглашение заключается в письменной форме при предъявлении Пациентом/Заказчиком документа, удостоверяющего личность. Документами, удостоверяющими личность, являются:

- для граждан Российской Федерации – паспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт, паспорт моряка (удостоверение личности моряка), военный билет (для военнослужащих), справка об освобождении из мест лишения свободы, временное удостоверение личности гражданина РФ (по форме 2П), удостоверение личности офицера, свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста)

- для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международными Договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- для лиц без гражданства - документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным Договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, разрешение на временное проживание, вид на жительство, удостоверение беженцев Российской Федерации (для беженцев).

2.3. При заключении Договора/Дополнительного соглашения по требованию Заказчика/Пациента Исполнителем предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

2.4. По требованию Заказчика/Пациента Исполнителем для ознакомления предоставляются копии учредительных документов Исполнителя, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, копия доверенности Представителя Исполнителя, уполномоченного на подписание Договора.

2.5. При первичном обращении Заказчик/Пациент предоставляет:

- письменное согласие на обработку персональных данных. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя которая доступна на интернет сайте Исполнителя www.zdorvoepokolenie42.ru.
- информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации по форме, установленной действующим законодательством.

2.6. При оказании медицинских услуг несовершеннолетнему в качестве Заказчика выступает законный Представитель несовершеннолетнего (родители, усыновители, опекуны). Договор/Дополнительное соглашение заключается при предъявлении документов, удостоверяющих личность Заказчика – законного представителя и пациента, а также документов, подтверждающих законное представительство (паспорт, свидетельство о рождении, удостоверение опекуна, попечителя, др.). Законный представитель несовершеннолетнего при заключении Договора дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего. Законный представитель вправе получать от лечащего врача информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего.

2.7. По инициативе Пациента/Заказчика на основании письменного заявления Договор либо Дополнительное соглашение может быть расторгнуты.

2.8. В случае утраты оригинала Договора/Дополнительного соглашения Пациент/Заказчик вправе обратиться с письменным заявлением к Исполнителю о предоставлении заверенной копии документа. Исполнитель в срок не позднее 1 месяца с момента получения соответствующего

заявления предоставляет надлежащим образом заверенную копию Договора/Дополнительное соглашение.

3. Порядок и условия предоставления медицинских услуг

3.1. Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги Пациенту/Заказчику, а Пациент/Заказчик обязуется оплатить медицинские услуги в соответствии с условиями Договора.

3.2. Перечень (наименование и количество) медицинских услуг, оказываемых Пациенту/Заказчику по Договору, срок и место их оказания, а также стоимость медицинских услуг согласовываются Сторонами в Квитанции об оплате, являющейся приложением к Договору и составляющей его неотъемлемую часть. Квитанция к Договору подписывается при каждом обращении Заказчика за новыми (не предусмотренными действующей на момент соответствующего обращения Квитанцией) медицинскими услугами.

3.3. Оказание платных медицинских услуг осуществляется по предварительной записи в соответствии с режимом работы Исполнителя, информацию о котором размещается на информационном стенде и на официальном интернет сайте. Изменение графика и режима работы в праздничные и выходные дни регламентируется приказом руководителя, и доводится до сведения пациентов в устной форме, на информационном стенде и на официальном интернет сайте www.zdorovoepokolenie42.ru.

3.4. Информацию о времени приема специалистов с указанием часов приема, о месте и времени приема врачом можно получить в устной форме, а так же на официальном сайте www.zdorovoepokolenie42.ru.

3.5. Порядок оказания медицинских услуг в амбулаторных условиях.

3.5.1. Оказание Пациенту медицинских услуг амбулаторно (т.е. в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения) осуществляется в режиме работы ООО «МедГарант». Отдельные услуги амбулаторно могут быть оказаны Пациенту на дому при вызове медицинского работника.

3.5.2. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется при непосредственном обращении пациента к Исполнителю, по телефону, а так же на сайте www.zdorovoepokolenie42.ru.

4. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья

4.1. В соответствии со ст. 13 Федерального закона РФ от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

4.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного Представителя допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при этом Исполнитель освобождается от обязанности по информированию Пациента/Законного представителя о возникновении подобных обстоятельств.

4.3. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья копии и выписки из отражающих состояние здоровья медицинских документов, основания, порядок и сроки предоставления которых установлены действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок изменения положения

5.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменить порядок и условия оказания медицинских услуг, приняв новую редакцию Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «МедГарант».

5.2. Информация об изменении условий и порядка оказания медицинских услуг подлежит размещению на сайте Исполнителя www.zdorovoepokolenie42.ru, и информационных стендах. Новая редакция вступает в силу с даты, указанной в Положении.